あしたを、つなぐ ── 野村不動産グループ

「新築一戸建」
～住宅設備10年長期保証サービス～

メーカー保証期間（通常1～2年）終了後も、住宅設備機器に故障や不具合が発生した場合、保証期間中、無料で修理・交換が受けられるサービスです。

［ 保証対象機器 ］

システムキッチン
（ガスコンロ・
IHクッキングヒーター・
レンジフード・混合水栓）

給湯器
（ガス給湯器・
エコキュート・電気温水器）

温水洗浄トイレ

洗面化粧台

システムバス
（浴室換気乾燥機、
混合水栓）

保証サービスの対象箇所	住宅設備機器の自然故障
保証サービス期間	物件引渡日から10年間
免責期間	メーカー保証期間
主な免責事例	•対象機器の故障に起因する身体障害、他の財物の故障･損壊、使用不能により負担した費用 •国内で修理ができない海外製品に対する補修費用　•火災保険等にて適用となる事由を原因とする故障･不具合に対する費用 •階下への漏水事故等の損害賠償費用　•施工･管理等を原因とする故障･不具合に対する費用 •使用者の管理不十分・使用上の不注意による故障・不具合に対する補修費用 •故障の状況および原因が特定出来なかった場合の出張費用 •錆、キズ、ひび割れ、塗装の劣化等の外見上の経年劣化に対する補修費用 •パッキン、フィルター等の単純な消耗品交換、クリーニングに対する費用　等

「新築一戸建 ～住宅設備10年長期保証～」なら

1. 期間内であれば **何度でも** 修理を受けることができます！

2. 修理不能であれば **新品交換!**

3. 期間は **一律10年!** 保証期間がわかりやすくなります!

※1メーカー保証期間内は各メーカー負担での修理となります。メーカー保証期間内の故障・不具合については、メーカー側への修理手配までを日本リビング保証が行います。　※2「新品交換」とは、不具合発生時における同等品との全交換対応をいいます。

買主さまメリット

- 保証期間は一律10年間。故障による修理費用の不安を解消できます。
- 修理対応窓口も一本化。各メーカーへの問い合わせが不要になります。
- 故障の際、保証書や取扱説明書を探す手間がなくなります。

［ 保証対象機器・故障原因 ］

設置場所	対象となる設備機器・部位	保証限度額
システムキッチン	ガスコンロまたはIHクッキングヒーター	同機種または同等品の再調達価格
	レンジフード	
	混合水栓	
システムバス	浴室換気乾燥機	
	混合水栓	
洗面化粧台	鏡台・化粧台	
	混合水栓	
	換気扇	
ガス給湯器・電気温水器・エコキュート	本体	
	リモコン	
トイレ	温水洗浄便座	
	換気扇	

保証対象となる故障原因

1. 基盤・センサーの故障
2. モーター交換
3. リモコン交換
4. 部品内部の不良
5. コントローラ交換

保証対象外の故障原因

1. 消耗品の交換
2. 経年劣化
3. 配管の詰まり・水漏れ
4. 施工不良
5. 外部からの損傷、損害保険適用 等

住宅設備10年長期保証サービス概要　■物件所在地：首都圏・関西圏の当社営業エリア　■適用条件：期間中、当社仲介にて新築一戸建をご契約いただいた個人のお客様・既定の仲介手数料をお支払いいただけること・居住用物件であること　■保証サービスの対象箇所：住宅設備機器の自然故障　■対象機器：システムキッチン（ガスコンロ・IHクッキングヒーター・レンジフード・混合水栓）給湯器（ガス給湯器・エコキュート・電気温水器）温水洗浄トイレ、洗面化粧台、システムバス（浴室換気乾燥機、混合水栓）　■保証サービス期間：物件引渡日から10年間　■保証限度額：同機種または同等品の再調達原価　■免責期間：メーカー保証期間　■保証会社：日本リビング保証株式会社　■サービス詳細については弊社担当までお問い合わせ下さい。

野村不動産アーバンネット株式会社　流通事業本部
〒163-0576　東京都新宿区西新宿1丁目26番2号 新宿野村ビル27階　Tel：03−5324−3553　Fax：03−5324−3552
国土交通大臣（3）第6101号・（一社）不動産流通経営協会会員・（公社）首都圏不動産公正取引協議会加盟